

AVG-RAPPORT

Praktijk Mitzy de Groot

t.a.v. Mitzy de Groot- de Jager

Gantelweg 12

4286 EH Almkerk

Opgesteld op 30 april 2024

***Disclaimer:** Het AVG-systeem en het daarbij behorende rapport is met de grootst mogelijke zorg ontwikkeld door de NFG. De NFG stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden en/ of onvolledigheden.*

Cliëntendossiers

Privacy protocol

Alle persoonsgegevens worden vastgelegd in overeenstemming met het privacy protocol van Praktijk Mitzy de Groot. Dit **privacy protocol** is terug te vinden op www.praktijkmitzydegroot.nl en als bijlage bij dit AVG-rapport.

Digitaal cliëntendossier

Bij Praktijk Mitzy de Groot worden de persoonsgegevens vastgelegd in een Digitaal cliëntendossier. Binnen dit cliëntendossier worden de volgende persoonsgegevens vastgelegd:

Naam, geboortedatum, adres, woonplaats, emailadres en mobieltelefoonnummer en relatienr verzekering en huisarts.

Deze persoonsgegevens worden om de volgende reden vastgelegd:

Ten behoeve van de facturatie en een juiste afhandeling bij de verzekeringsmaatschappij van cliënt.

Vastleggen persoonsgegevens voor andere doeleinden

Er worden **geen** persoonsgegevens gebruikt voor direct marketing doeleinden.

Er worden **geen** persoonsgegevens gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek.

Er worden **geen** persoonsgegevens gebruikt op andere manieren die hiervoor zijn omschreven.

Er worden **geen** persoonsgegevens gebruikt van kinderen onder de 16 jaar.

Toestemming

Opt-in

Wanneer er toestemming wordt gegeven (opt-in) voor het vastleggen en gebruiken van persoonsgegevens, is er ook altijd de mogelijkheid om deze toestemming weer in te trekken (opt-out).

De impact van het intrekken van de toestemming (opt-in) is voor de betrokkene klein.

In de algemene voorwaarden is vastgelegd dat de cliënt gevraagd kan worden om zijn of haar persoonsgegevens te delen.

Burgerservicenummer

Omdat er geen wettelijke grondslag voor is wordt het Burgerservicenummer (BSN) niet in de administratie en/of in cliëntendossiers vastgelegd.

Aandachtspunt

Het gebruik van het BSN is alleen toegestaan wanneer hier een wettelijke grondslag voor is. Is deze grondslag er niet? Dan zal Praktijk Mitzy de Groot het BSN niet vastleggen en waar nodig deze uit de administratie en/of cliëntendossiers verwijderen.

Er wordt **geen** gebruik gemaakt van geautomatiseerde processen.

Aandachtspunt

De gegevens uit de geautomatiseerde processen zijn niet noodzakelijk voor de cliëntendossiers en/of administratie. In overeenstemming met de richtlijnen van de AVG zullen de processen dan ook zo worden aangepast dat enkel noodzakelijke gegevens worden vastgelegd.

Communicatie

Op www.praktijkmitzydegroot.nl worden de algemene voorwaarden van Praktijk Mitzy de Groot actief gecommuniceerd.

De privacy policy van de website www.praktijkmitzydegroot.nl is duidelijk vermeld, zodat bezoekers deze eenvoudig kunnen vinden en doorlezen.

De gegevens die via de website worden verzameld zijn in kaart gebracht als onderdeel van het privacy protocol.

Privacyreglement

Hoe er wordt omgegaan met de privacy en de persoonsgegevens is vastgelegd in het privacyreglement van Praktijk Mitzy de Groot.

Beveiligingsbeleid

Praktijk Mitzy de Groot heeft een beveiligingsbeleid voor de beveiliging van de persoonsgegevens. De opgeslagen persoonsgegevens worden regelmatig geback-up, om te voorkomen dat de gegevens bij een calamiteit verloren gaan. Deze back-ups worden volgens protocol gemaakt. Om te voorkomen dat zowel het origineel als de back-up verloren gaat bij een calamiteit, wordt de back-up buiten de praktijk op een veilige plek bewaard.

Binnen de praktijk is er geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) in dienst c.q. ingehuurd.

Het beveiligingsbeleid heeft de volgende onderdelen:

Onderdeel:	Persoonsgegevens zijn in beveiligde omgeving met twee traps verificatie. Persoonsgegevens in boekhoudprogramma via beveiligde server. Er worden geen persoonsgegevens gedeeld over de email.
Beveiligingsmaatregelen:	Werken in de cloud One drive. Hier tweetraps verificatie nodig. Beveiligde server op de website waar de persoonsgegevens ingevuld worden. Kluis op de computer waar de bestanden in bewaard worden.
Beveiligingsmaatregelen bij verwerkers of bewerkers:	Client krijgt toegang via link in One drive in eigen dossier.

Beveiligings- of toegangsprotocol

Protocollen

Praktijk Mitzy de Groot heeft een beveiligings- of toegangsprotocol opgesteld. Dit protocol zorgt ervoor dat de beveiliging van de persoonsgegevens goed vastgelegd is en uitgevoerd kan worden binnen de praktijk. De beveiliging en de naleving van het beveiligingsbeleid en -protocollen worden regelmatig gecontroleerd. Het is duidelijk wie er verantwoordelijk is voor het in stand houden en evalueren van het beveiligingsbeleid en -protocollen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

In het privacy beleid is de bewaartermijn van persoonsgegevens vastgelegd. Voor cliëntendossiers wordt de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar gehanteerd.

Kwaliteit

Noodzakelijke persoonsgegevens

In een procedure of protocol is vastgelegd hoe ervoor gezorgd wordt dat er niet meer persoonsgegevens worden vastgelegd dan noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze worden gebruikt.

Aanvullen van persoonsgegevens

In een procedure of protocol is vastgelegd hoe ervoor gezorgd wordt dat de persoonsgegevens worden aangevuld als ze niet volledig zijn.

Corrigeren van persoonsgegevens

In een procedure of protocol is vastgelegd hoe ervoor gezorgd wordt dat de persoonsgegevens gecorrigeerd of (indien noodzakelijk) verwijderd worden als deze onjuist blijken te zijn.

Up-to-date houden van persoonsgegevens

In een procedure of protocol is vastgelegd hoe ervoor gezorgd wordt dat de persoonsgegevens up-to-date worden gehouden.

Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere gegevens

In de cliëntendossiers worden bijzondere persoonsgegevens vastgelegd. Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die dit betreft:

Gezondheid

In het cliëntendossier worden gegevens over de gezondheid van de cliënt vastgelegd.

Waarbij worden deze gegevens gebruikt?	Om te weten wat iemand wel of niet kan binnen de therapie
Waarvoor worden deze gegevens gebruikt?	Om de therapie beter op de cliënt aan te laten sluiten

De cliënt is hier vooraf over geïnformeerd en heeft hier toestemming voor gegeven.

Ras of etnische herkomst

In het cliëntendossier worden gegevens over het ras of etnische herkomst van de cliënt vastgelegd.

Waarbij worden deze gegevens gebruikt?	Binnen de therapiesessies
Waarvoor worden deze gegevens gebruikt?	Om de therapie beter op de cliënt aan te laten sluiten.

De cliënt is hier vooraf over geïnformeerd en heeft hier toestemming voor gegeven.

Seksueel gedrag

In het cliëntendossier worden gegevens over seksueel gedrag van de cliënt vastgelegd.

Waarbij worden deze gegevens gebruikt?	Binnen de therapiesessies.
Waarvoor worden deze gegevens gebruikt?	Om de therapie beter op de cliënt aan te laten sluiten.

Geloof of filosofische overtuigingen

In het cliëntendossier worden gegevens over het geloof of filosofische overtuigingen van de cliënt vastgelegd.

Waarbij worden deze gegevens gebruikt?	Binnen de therapiesessies.
Waarvoor worden deze gegevens gebruikt?	Om de therapie beter op de cliënt aan te laten sluiten.

De cliënt is hier vooraf over geïnformeerd en heeft hier toestemming voor gegeven.

Evaluatieregister

Verbeteringen in het toepassen van de AVG

In onderstaand overzicht is vastgelegd wanneer een evaluatie heeft plaatsgevonden, wat hier de uitkomst van was en welke stappen zullen worden ondernomen.

Evaluatiedatum:	
Evaluatie met FG:	Nee
Uitkomst:	
Vervolgstappen:	